



## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

Настоящий публичный договор (Договор) на основании статьи 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (ГК) определяет порядок возмездного оказания медицинских стоматологических услуг (Услуги), ответственность, права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «НЕОДЕНТ» (Исполнитель) в лице директора Гронской Нины Станиславовны, действующего на основании Устава, и физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (Заказчик).

### 1. Термины и определения

1.1. Термины, которые используются в Договоре с заглавной буквы, имеют следующие значения, независимо от рода, падежа и числа, в котором они используются.

1.2. Акцепт Договора – присоединение к предложенным Исполнителем условиям Договора, т.е. полное и безоговорочное принятие Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок путем совершения действий, указанных в пункте 2.5 Договора (статья 398 ГК).

1.3. Исполнитель – юридическое лицо, являющееся Стороной по Договору, в том числе, для целей настоящего Договора, лечащие врачи, вспомогательный и иной персонал (медицинские сестры, санитарки, администраторы и т.д.).

1.4. Заказчик – гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин либо лицо без гражданства, который осуществил Акцепт Договора и является получателем либо законным представителем получателя Услуг по Договору для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.5. Лечащий врач – физическое лицо, имеющее высшее медицинское образование, подтвержденное документом об образовании, и в установленном законодательством Республики Беларусь порядке занимающееся деятельностью, связанной с организацией и оказанием стоматологической помощи. Лечащий врач назначается без согласования с Заказчиком.

1.6. Медицинское стоматологическое вмешательство – любое воздействие и (или) иная манипуляция, выполняемые Исполнителем при оказании стоматологической помощи Заказчику.

1.7. Стоматологическая помощь – комплекс стоматологических услуг, направленных на сохранение, укрепление и восстановление стоматологического здоровья, включающий медицинскую профилактику, диагностику и лечение, осуществляемых Исполнителем.

1.8. Стоматологические услуги – медицинское вмешательство либо комплекс медицинских вмешательств, а также иные действия, выполняемые Исполнителем при оказании стоматологической помощи Заказчику. Включают в себя вместе, частично либо по отдельности: терапевтическое лечение, ортопедическое лечение, услуги

врачебных консультаций. Стоматологические услуги оказываются медицинскими работниками Исполнителя, состоящими в трудовых или гражданско-правовых отношениях с Исполнителем, и другими врачами, привлеченными для предоставления консультативной или профессиональной помощи.

1.9. Место оказания Услуг – Республика Беларусь, г. Минск, ул. Смоленская, 15 пом.300.

1.10. В Договоре Заказчик и Исполнитель по отдельности именуется «Сторона», а вместе — «Стороны».

## 2 Предмет договор и общие положения

2.1. Предметом Договора является оказание Заказчику платных стоматологических услуг, определяемых Исполнителем исходя из медицинских показаний, общего состояния здоровья Заказчика, его пожеланий и лечебно-диагностических возможностей Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Услуги оказываются в соответствии с предварительным планом лечения. Предварительный план лечения составляется Исполнителем и согласовывается Сторонами. Предварительный план лечения фиксируется в амбулаторной карте Заказчика либо в иной удобной для Сторон письменной форме и подтверждается личной подписью Заказчика. Заказчик осознает, что сроки оказания Услуг определяются Исполнителем и зависят, в частности, от состояния здоровья Заказчика, графика работы лечащего врача, графика визитов (приема) Заказчика и плана лечения. Услуги по настоящему Договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

2.3. Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказать Услуги каждому Заказчику, обратившемуся к Исполнителю для получения Услуги согласно п. 1 Договора.

2.4. Размещение текста Договора на веб-сайте Исполнителя <https://ndent.by/>, а также в холле ООО «НЕОДЕНТ» является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить Договор на предложенных условиях с любым, кто отзовется (п. 2 статьи 407 ГК).

2.5. Акцепт Договора является фактом принятия Заказчиком условий Договора и считается заключенным в простой письменной форме (п. 2 и п. 3 статьи 404 и п. 3 статьи 408 ГК) с момента подписания Заказчиком медицинской документации (стоматологическая амбулаторная карта формы № 043/у-10, информированное добровольное согласие на оказание медицинских стоматологических услуг).

2.6. Подписанные Заказчиком стоматологическая амбулаторная карта, информированное добровольное согласие на оказание медицинских стоматологических услуг становятся неотъемлемыми частями Договора.

2.7. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя; информация о ФИО, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг; информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах оказанных услуг; ознакомлен с Прейскурантом на платные медицинские услуги по собственной воле согласен на оказание ему данных услуг Исполнителем. Получив в доступной форме от Исполнителя вышеуказанную информацию, Заказчик предоставляет

добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и предоставление медицинских услуг.

2.7. Присоединение Заказчика к настоящему Договору, то есть принятие (акцепт) Заказчиком условий Договора является также подтверждением, помимо прочего, ознакомления и согласия с текстом настоящего Договора, гарантийными сроками и условиями, Прейскурантом на платные медицинские услуги, «Правилами внутреннего распорядка для пациентов», являющимися неотъемлемыми частями Договора. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

### 3. Заявления и заверение сторон

3.1. Исполнитель имеет специальное разрешение (лицензию) Министерства здравоохранения Республики Беларусь М-7651 на право осуществления медицинской деятельности, зарегистрированное в Едином реестре лицензий за № 32200000061916, выданное на основании решения за № 19.4 от 18.12.2013. Срок действия лицензии – бессрочно.

3.2. При предоставлении стоматологической помощи Исполнитель придерживается стандартов медицинской практики и положений медицинской этики, а также применяет методы профилактики, диагностики и лечения, разрешенные Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

3.3. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать любым способом полученную информацию о Заказчике, в том числе информацию о факте обращения за стоматологической помощью, сведений о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания стоматологической помощи, рисках без указания персональных данных Заказчика. Право на использование любым способом полученной информации предоставляется Исполнителю безвозмездно на неопределенный срок.

3.4. Заказчик гарантирует, что до момента получения стоматологической помощи сообщит Исполнителю о всех перенесенных или имеющихся заболеваниях (коронавирус COVID-19, аллергия, гепатит, венерические заболевания, ВИЧ/СПИД, бронхиальная астма, заболевания сердечно-сосудистой системы, туберкулез, но не ограничиваясь данным списком), а также о переливаниях крови, инъекциях (за последние два года), о контакте с инфицированными больными, о беременности.

3.5. Стоматологическая амбулаторная карта Заказчика является собственностью Исполнителя и хранится у Исполнителя. Стоматологическая амбулаторная карта не подлежит выдаче Заказчику, в том числе для ознакомления с содержанием сведений из карты и/или для осуществления Заказчиком собственноручных выписок таких сведений, включая изготовление копий и фотографирование.

### 4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Услуги Заказчику в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Республики Беларусь;

4.1.2. ознакомить Заказчика с медицинской документацией, с порядком и планом лечения, Прейскурантом на платные медицинские услуги действующим на момент оказания Услуг и порядком их оплаты;

4.1.3. поставить в известность Заказчика о возникших обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания Услуг и возможных осложнениях при лечении, отразить это в амбулаторной карте Заказчика с обязательной подписью Заказчика;

4.1.4. обеспечить режим конфиденциальности сведений о состоянии здоровья Заказчика (врачебная тайна) в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.1.5. соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Заказчиком;

4.1.6. соблюдать конфиденциальность персональных, банковских и врачебных данных Заказчика и обеспечивать хранение и защиту таких данных согласно внутреннему порядку Исполнителя, законодательству Республики Беларусь и международным регламентам (GDPR Европейского Союза и др.).

4.2 Исполнитель вправе:

4.2.1. самостоятельно определять объем, порядок, виды медицинских манипуляций, их необходимость и сроки выполнения, применение лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов;

4.2.2. по своему усмотрению изменять Прейскурант на платные медицинские услуги в рамках цен, установленных законодательством. Прейскурант на платные медицинские услуги является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора;

4.2.3. в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем и характер исследований, манипуляций, оперативных мероприятий, необходимых для сохранения витальных функций, установления диагноза, устранения осложнений, обследования и оказания Услуг Заказчику, в том числе не оговоренных Сторонами изначально;

4.2.4. самостоятельно определять время и очередность приема Заказчика;

4.2.5. производить замену Лечащего врача (лечащих врачей) на любой стадии оказания Услуг без предварительного уведомления Заказчика;

4.2.6. отказать в оказании Услуг (отказать в приеме) Заказчику при первичном или повторном обращении, если это не угрожает жизни Заказчика и не относится к неотложной помощи, в следующих случаях:

— при любой невозможности со стороны Исполнителя (технической, отсутствии медицинского персонала, лекарственных препаратов, расходных материалов и пр.), при этом Исполнитель оставляет за собой право направить Заказчика в иную специализированную медицинскую организацию;

— при нахождении Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения,

— при нарушении Заказчиком Правил внутреннего распорядка для пациентов, несоблюдении санаторно-гигиенических норм в месте оказания Услуг;

— при агрессивном поведении Заказчика, угрожающем здоровью или жизни окружающих,

— при фактическом или предполагаемом опоздании на назначенный прием более чем на 20 (Двадцать) минут;

— в случае несогласия Заказчика с планом лечения, предлагаемым Исполнителем;

— если Заказчик не согласен с предварительным планом лечения и/или стоимостью Услуг;

— при отсутствии со стороны Заказчика необходимых исследований (анализов, заключений) для допуска к оказанию ряда Услуг, определяемых Исполнителем, а также при нежелании Заказчика пройти данные исследования;

— если Заказчик не соблюдает рекомендации Лечащего врача;

— если Исполнитель не может гарантировать качественный результат лечения либо Услуги будут нарушать установленные национальные и/или международные протоколы лечения;

— при наличии у Заказчика относительных и абсолютных медицинских противопоказаний к проведению лечения;

4.2.7. отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случае неполной или несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг, нарушения Заказчиком порядка оплаты, не предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Исполнителем обязательств по Договору, в случае нарушения Заказчиком иных условий Договора;

4.2.8. заключать и исполнять договоры с третьими лицами, оказывающими отдельные компоненты (этапы) Услуг;

4.2.9. в случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. предоставлять Исполнителю сведения и документы для оформления медицинской документации;

4.3.2. ознакомиться и подписать информированные согласия на медицинское вмешательство и рентгенологические исследования;

4.3.3. соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов;

4.3.4. являться на прием в установленное время. В случае предполагаемого опоздания обязательно предупреждать Исполнителя не позднее установленного времени начала приема;

4.3.5. в случае невозможности явки на прием уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени приема;

4.3.6. производить оплату Услуг Исполнителя в порядке и сроки, установленные разделом 5 Договора.

4.3.7. соблюдать и выполнять установленные Исполнителем профилактические мероприятия; мероприятия, связанные с гарантийными сроками на Услуги;

4.3.8. в случае возникновения в течение гарантийного срока любых дефектов пломб и коронок, немедленно обратиться к Исполнителю, не прибегая к помощи других лечебных учреждений, в противном случае Заказчик лишается права на гарантийное обслуживание у Исполнителя;

4.3.9. незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

4.3.10. возмещать убытки Исполнителю в случае причинения ущерба его имуществу.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. получать информацию об объеме, стоимости и результатах предоставленных Услуг; согласовывать план лечения, предлагаемого Исполнителем;

4.4.2. получать своевременные, качественные и безопасные для жизни и здоровья Услуги, в заранее оговоренное время и месте;

4.4.3. выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени персонала Исполнителя другими пациентами;

4.4.4. при наличии обоснованных письменных претензий к качеству оказанной услуги требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков предоставленной услуги, исполнения ее другим специалистом, либо расторжения Договора и возмещения убытков (в размере стоимости услуги);

4.4.5. требовать соблюдения врачебной тайны в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь;

4.4.6. отказаться от медицинского вмешательства;

4.4.7. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг. В данном случае предоплата на

приобретение расходных материалов и проведение каких-либо работ Заказчику не возвращается;

4.4.8. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## 5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг по Договору определяется согласно действующему Прейскурантом на платные медицинские услуги на день оформления предварительного плана лечения и на день оказания Услуг. Прейскурант на платные медицинские услуги устанавливается Исполнителем в соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Беларусь и изменяется в одностороннем порядке по мере необходимости, в том числе в связи с изменением стоимости материалов и услуг, в соответствии с действующими законодательством. Изменения в Прейскуранте на платные медицинские услуги доводятся до сведения Заказчика посредством размещения сведений в местах оказания Услуг, доведения до сведения иным определенным Исполнителем образом.

При повышении цен на стоматологические услуги Заказчик производит доплату в следующих случаях: при терапевтическом лечении – с момента повышения цен; при ортопедическом лечении – если повышение цен произошло до начала ортопедической работы (снятия рабочего слепка).

5.2. Заказчик оплачивает услуги по Прейскуранту на платные медицинские услуги, утверждённому Исполнителем. Объем оказанных услуг определяется лечащим врачом Исполнителя при планировании лечения (протезирования) в соответствии с Прейскурантом на платные медицинские услуги.

5.3. Предварительная стоимость услуг определяется действующим на день оплаты Прейскурантом на платные медицинские услуги Исполнителя и на основании составленного плана лечения. Исполнитель информирует Заказчика о приблизительной стоимости стоматологической услуги до начала лечения. Окончательная стоимость оказанных стоматологических услуг устанавливается по окончании работ.

5.4. Оплата Заказчиком Услуг может производиться любыми из перечисленных способов:

- путем внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу Исполнителя по месту оказания Услуг;
- банковскими картами всех платежных систем, работающих на территории Республики Беларусь, и/или иными техническими платежными изделиями (часы, браслеты, кольца и пр.) через терминальное оборудование по месту оказания Услуг.

5.5. Заказчик оплачивает медицинские стоматологические услуги по стоматологии терапевтической непосредственно после их оказания в размере 100 % за выполненный объем работы.

5.6. По усмотрению лечащего врача предусматривается предварительная оплата услуги, ее отдельных этапов. Заказчик осуществляет предоплату в размере не менее 50 % стоимости ортопедических услуг на основании составленного плана лечения по действующему на день оплаты Прейскуранту.

5.7. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Заказчика с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение.

5.8. Заказчик возмещает Исполнителю понесённые затраты в полном объеме в случае, если Исполнитель не мог оказать услугу в полном объёме по вине Заказчика и вынужден был прекратить её оказание. При этом оплаченные и выполненные ранее стоматологические услуги, и стоимость материалов, используемых при оказании услуг, не возвращаются.

5.9. В случаях, если плательщиками за Заказчика выступают страховые, банковские организации, фонды и иные юридические лица, то сроки и методы оплаты оказанных Услуг согласовываются с данными юридическими лицами в индивидуальном порядке. Заказчик в таком случае только проставляет личные подписи в предварительном и финальном счетах.

5.10. Исполнитель вправе в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, предусмотренных Договором, более чем на 3 (Три) календарных дня, по своему усмотрению:

- приостановить оказание Услуг Заказчику в случае, если лечение не считается окончанным, в том числе отменить назначенный прием и (или) не назначать нового приема до момента полной оплаты Заказчиком задолженности, при этом в указанном случае Исполнитель не считается нарушившим свои обязательства по Договору (в том числе сроков оказания Услуг);
- обратиться в суд за взысканием задолженности;
- обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи.

## 6. Сроки гарантийного обслуживания

6.1. Гарантийные обязательства со стороны Исполнителя исполняются при соблюдении следующих условий:

- Заказчик ознакомлен с настоящими условиями и принимает их;
- Заказчик выполняет надлежащим образом все обязательства по Договору;
- Заказчик оплатил оказанные Услуги в полном объеме.

6.2. Для реализации права на гарантию Заказчик также обязуется без каких-либо оговорок выполнять условия п. 6.7 настоящего Договора.

6.3. Исполнитель устанавливает следующие гарантийные сроки:  
Несъемные протезы:

- металлокерамические коронки и мостовидные протезы - 1 (Один) год ;
- безметалловые коронки, мостовидные протезы -1 (Один) год;
- керамические вкладки, виниры – 1 (Один) год;
- временные коронки – 1 (Один) месяц;

Съемные протезы:

- пластиночные протезы – 6 (Шесть месяцев);
- бюгельные протезы – 1 (Один) год;

Каппы – 3 (Три) месяца;

- ортопедические виниры, вкладки, накладки – 1 (Один) год. В случае необходимости проведения первичного или повторного эндодонтического лечения, в период срока гарантийного обслуживания, услуги по перепротезированию оплачивает Заказчик в полном объеме по действующему Прейскуранту на платные медицинские услуги;
- пломба из композиционного светоотверждаемого материала – 1 (Один) год;
- виниры – 1 (Один) год;
- гарантия на срок 3 (Три) месяца предоставляется при лечении зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой).

6.4. Гарантийный срок исчисляется с момента окончания лечения. Моментом окончания лечения считается:

- при лечении кариеса – постановка постоянной пломбы;

– при эстетической реставрации зуба – установка пломбы, винира, вкладки, накладки;  
— при протезировании – установка временной и/или постоянной ортопедической конструкции при условии фиксированного прикуса;

6.5. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие виды Услуг:

– терапевтическое лечение с диагнозами «пародонтит» и «периодонтит». При ухудшении состояния такие зубы подлежат удалению и последующему замещению имплантатами на общих основаниях за счет Заказчика;  
– временные терапевтические пломбы;  
– постоянные пломбы при разрушении зубов более 1/2 их объема. Такие зубы подлежат протезированию на общих основаниях за счет Заказчика;  
– отбеливание зубов;  
– снятие зубных отложений и профессиональную гигиену полости рта;  
– эндодонтическое первичное и повторное лечение;  
– лечение зубов с перфорацией;  
– лечение зубов с инородным телом;  
– шинирование и протезирование зубов стекловолоконными и другими лентами;  
– протезирование при патологической стираемости зубов и бруксизме;  
– протезирование при патологиях прикуса и иных аномалиях зубочелюстной системы.

6.6. Гарантия прекращается в период гарантийного срока, в следующих случаях:

– в случае если в период действия гарантийного срока у пациента возникнут (проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;  
– в случае развития нового заболевания (патологии) зуба, не связанного с оказанной услугой; при осложнениях возникших в течение 1 года после лечения глубокого кариеса, требующих эндодонтического лечения последнее проводится за счет пациента, реставрация коронки (пломба) зуба после эндодонтического лечения безвозмездная; в случае отказа пациента от лечения в объеме, необходимом по медицинским показаниям (например: удаление старой пломбы, расширенный объем лечения глубокого кариеса с пломбировкой каналов и др.) или несоблюдения сроков лечения, предполагаемых врачом; если пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;  
– в случае возникновения патологии связанной не с недостатком оказания услуги, а с риском, о котором пациент был предупрежден перед проведением лечения (медицинской манипуляции); в случае невозможности проведения диагностических, измерительных, контрольных снимков или отказе пациента от вышеперечисленных диагностических манипуляций;  
– в случае возникновения у пациента аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению на территории Республики Беларусь;  
– в случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения в ООО «НЕОДЕНТ» без согласования с лечащим врачом (о чем делается запись в карточке пациента);  
– при возникновении форс-мажорных обстоятельств (авария, удар, стихийное бедствие и т.п.), способных повлиять на результаты лечения; при несоблюдении пациентом условий по эксплуатации ортопедических конструкций.

О снятии гарантийных обязательств в связи с наличием заболеваний Лечащим врачом в амбулаторной карте Заказчика вносится соответствующая запись.



6.7. Гарантийные обязательства сохраняются Исполнителем в случае выполнения Заказчиком следующих условий:

- гарантия устанавливается только на работы, имеющие овеществленный результат: пломбы, реставрации зубов;
- посещение своего Лечащего врача с периодичностью, обусловленной стоматологическим статусом и рекомендованной лечащим врачом, но не менее 1 раза в 6 месяцев;
- проведение профессиональной гигиены полости рта с частотой, установленной Лечащим врачом, но не реже 1 раза в 6 месяцев;
- соблюдение всех рекомендаций лечащего врача (в том числе выполнение врачебных назначений, в целях достижения результата от проведенного лечения и др.);
- соблюдение сроков предполагаемого врачом лечения, выполнение согласованного плана лечения;
- соблюдение индивидуальной рекомендованной лечащим врачом; гигиены полости рта информирование врача обо всех изменениях, связанных с текущим состоянием здоровья на момент лечения (в том числе о наступлении беременности);
- обращение в ООО «НЕОДЕНТ» сразу же по выявлении недостатков в оказанной услуге, (при обращении в другую клинику за экстренной помощью пациент должен предоставить выписку из медицинской карты и снимки), в противном случае гарантия будет снята.

6.8. В случаях прекращения гарантийных сроков в амбулаторной карте Заказчика проставляется соответствующая отметка.

6.9. Гарантийные сроки не распространяются на нормальный износ или на повреждения, вызванные неправильным использованием, умышленным повреждением, небрежностью или несчастным случаем.

6.10. Заказчик после оказания Услуг самостоятельно контролирует сроки гарантийного обслуживания настоящего Договора.

6.11. При соблюдении всех условий со стороны Заказчика все работы по коррекции, ремонту и замене в период сроков гарантийного обслуживания проводятся Исполнителем безвозмездно.

6.12. Гарантия на результаты стоматологических ортопедических работ не распространяется на зубные протезы, имеющие механические повреждения, возникшие в результате небрежного пользования.

6.13. В случае отказа Пациента от фиксации протезов на постоянный цемент, гарантийные обязательства на протезы не распространяются. Ответственность за возможные осложнения и последующее изготовление новых протезов переходит к Пациенту и производится за его счет.

## 7. Ответственность сторон. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. Стороны несут предусмотренную законодательством Республики Беларусь ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

7.2. Исполнитель несет ответственность

- за качество оказываемых Услуг по настоящему Договору;
- за соблюдение норм, предусмотренных для использования медицинского оборудования, санитарно-гигиенического режима, лечебных технологий, профессиональной этики, ведения медицинской документации;

7.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае:

- предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации, повлиявшей на принятие решения о лечении;

- возникновения аллергических реакций или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь; наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие конституционно-анатомических особенностей организма;
- возникновения осложнений по вине Заказчика (несоблюдение рекомендаций Лечащего врача, в том числе касающихся гарантийных сроков; несвоевременное сообщение о возникших дефектах и поломках стоматологических изделий (протезов, виниров, пломб и т.д.) и/или несвоевременное обращение к Исполнителю за устранением дефектов и поломок; неправильная эксплуатация стоматологических изделий);
- возникновения осложнений после оказания стоматологической помощи в ином медицинском учреждении;
- если медицинские услуги оказаны по настоянию Заказчика, несмотря на предупреждения врача о том, что эти услуги могут быть оказаны без гарантированного лечебного эффекта;
- возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено Заказчиком в Карте общего состояния здоровья;
- прекращения (не завершения) лечения по инициативе Заказчика;
- возникновения у Заказчика в процессе лечения (протезирования) или после его окончания проблем сугубо биологического характера, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий;
- рецидива периодонтитов, повышение или снижение чувствительности слизистой оболочки полости рта, зубов и кожи лица, замедленное заживление ран, отек тканей, болевые ощущения, аллергические реакции и другие неожиданные последствия и осложнения;
- неисполнения Заказчиком условий настоящего Договора.

7.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически выполненные Услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе связанных с нарушением условий оплаты.

7.6. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, выполнение рекомендаций Лечащего врача, своевременную и полную оплату Услуг.

7.7. Претензии к эстетическим результатам после фиксации стоматологических изделий (коронки, пломбы, виниры и др.) в полости рта Исполнителем не принимаются.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти

нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

7.9. О наступлении (и прекращении) указанных в Договоре обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по Договору. Срок исполнения обязательства Сторонами по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (Четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по Договору с уведомлением об этом другой Стороны. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной. При этом освобождение от возмещения убытков не затрагивает обязанности Сторон по исполнению обязательств, уже имевшихся до момента наступления обстоятельств форс-мажора.

## 8. Срок действия договора. Изменение и расторжение договора.

8.1. Договор действует с момента Акцепта Договора до момента полного исполнения Сторонами всех своих обязательств либо до момента его расторжения или одностороннего отказа от его исполнения одной из Сторон в порядке, предусмотренном Договором.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе одной из Сторон при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных Договором. В частности, Заказчик должен предварительно оплатить оказанные Услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты;
- при существенном нарушении Сторонами обязательств по Договору;
- при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством и Договором.

8.3. Изменения (дополнения) к Договору могут быть внесены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Договора на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://ndent.by/>, а также размещение на информационном стенде в холле ООО «НЕОДЕНТ» с целью доведения до всеобщего сведения ее редакции с указанием даты введения в действие. При этом Договоры, заключенные до изменений (дополнений) условий Договора, считаются измененными для всех Заказчиков, с момента публикации новой редакции Договора (введение в действие новой редакции) на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://ndent.by/>, если иной срок не указан в такой публикации. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору, а также изменения (дополнения) к ним с доведением их до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Исполнителя <https://ndent.by/>, или посредством размещения сведений в местах оказания Услуг, или доведения до сведения иным определенным Исполнителем образом. Аналогичное правило применимо и к внесению изменений (дополнений) в Прейскурант на платные медицинские услуги и «Правила внутреннего распорядка для пациентов».

8.4. Заказчик обязуется проверять на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://ndent.by/>, а также на информационном стенде размещенном в холле ООО «НЕОДЕНТ» наличие информации об изменении (дополнении) Договора.

8.5. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями (дополнениями) в текст Договора Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с обязательным письменным уведомлением Исполнителя при условии оплаты фактически оказанного объема Услуг с учетом невозврата Исполнителем внесенной предоплаты.

8.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 статьи 159 ГК). Обращение за оказанием Услуг (продолжение пользования Услугами) после вступления новой редакции Договора в силу также является выражением согласия с новой редакцией Договора. Аналогичные правила о выражении согласия применимы также к Приложениям Договора, Прейскурантом на платные медицинские услуги, «Правилам внутреннего распорядка для пациентов».

8.7. В случае расторжения Договора (аннулирования заказа Услуг) по инициативе Заказчика, отказа Заказчика от исполнения Договора и/или отказа Заказчика от заказанных Услуг, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы по исполнению Договора.

## 9. Претензии и порядок разрешения споров

9.1. Разногласия, возникшие или касающиеся настоящего Договора, решаются путем переговоров. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров Стороны признают обязательным. Сторона Договора, получившая претензию, обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней представить второй Стороне письменный ответ по существу претензии. Любая из Сторон при урегулировании споров может инициировать обращение к медиатору.

9.2. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в указанный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами. Если разногласия и спорные моменты между Сторонами не могут быть устранены путем переговоров, в претензионном порядке либо при обращении к медиатору, они подлежат разрешению в экономическом суде г. Минска.

9.4. В случае возникновения ущерба Заказчик предоставляет письменное заявление по месту нахождения Исполнителя с описанием разногласий или спорных моментов, возникших в ходе исполнения Договора, а также копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

9.5. При наличии каких-либо замечаний у Заказчика относительно качества Услуг либо отдельных их компонентов Заказчик обязан незамедлительно (не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента возникновения таких замечаний) обратиться к Исполнителю.

9.6. Взаимоотношения Сторон, не предусмотренные условиями настоящего Договора, регулируются законодательством Республики Беларусь.

## 10. Прочие условия договора

10.1. Языком медицинской документации в ООО «НЕОДЕНТ» является русский язык.

10.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных, банковских и врачебных данных при обращении к Исполнителю на условиях, определенных законодательством Республики Беларусь и международными регламентами (GDPR Европейского Союза и др.). Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение). Заказчик дает согласие на предоставление своих персональных данных третьим лицам (в том числе их возможную трансграничную передачу) в объеме, необходимом для выполнения обязательств по Договору, принятых Исполнителем.

10.3. Исполнитель обеспечивает хранение персональных, банковских и врачебных данных на собственных ресурсах, а также на сторонних ресурсах, находящихся в собственности Исполнителя либо на правах использования.

10.4. При изменении места оказания стоматологических услуг или почтового адреса, телефонных номеров, адреса электронной почты, иных реквизитов Исполнитель обязуется размещать соответствующую информацию на веб-сайте <https://ndent.by/>.

## 11. Реквизиты Исполнителя

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении титульного листа стоматологической амбулаторной карты формы № 043/у-10, а личной подписью Заказчика считать подпись, поставленную им на титульном листе выше названной карты в графе «С правилами внутреннего распорядка для пациентов, ознакомлен».

Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «НЕОДЕНТ»

220088, РБ, г. Минск, ул. Смоленская, 15, пом.300В,

УНП190436516, ОКПО 37590284

р/с BY83MTBK30120001093300061142 в ЗАО «МТБанк», код МТВКВУ22,г.Минск, ул.Толстого, 10

Контакты:

Телефон: +375173737571, +375296657571, +375337571

WhatsApp, Viber: +375296657571

E-mail:

Web: <https://ndent.by>